

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniach organizowanych przez
Wojewódzki Ośrodek Animacji Kultury w Toruniu

Postanowienia wstępne:

1. Niniejszy Regulamin określa wzajemne zobowiązania Wojewódzkiego Ośrodka Animacji Kultury w Toruniu i uczestników wydarzeń bezpłatnych i biletowanych.

2. Definicje:

- Organizator – Wojewódzki Ośrodek Animacji Kultury w Toruniu, to samorządowa instytucja kultury, wpisana do rejestru Instytucji Kultury pod nr: EK-II-4011/10/99 prowadzona przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego, nr NIP 9561223699, z siedzibą w Toruniu, ul. Szpitalna 8, 87-100 Toruń.
- Wydarzenia – spektakle, koncerty i inne wydarzenia artystyczne, organizowane przez Wojewódzki Ośrodek Animacji Kultury w Toruniu.
- Kupujący – osoba nabywająca bilet w systemie sprzedaży tradycyjnej (kasa) i online.

§1

1. Uczestnictwo w wydarzeniu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2

1. Bilety na wydarzenia organizowane przez Wojewódzki Ośrodek Animacji Kultury w Toruniu są dostępne w kasie Wojewódzkiego Ośrodka Animacji Kultury i za pomocą strony bilety24.pl.
2. Kasa jest czynna na godzinę przed imprezą biletowaną w miejscu, w którym się ona odbywa.
3. Zasady sprzedaży biletów przez stronę internetową Organizatora określa Regulamin serwisu internetowego [bilety24 \(www.bilety24.pl\)](http://bilety24.pl).

§3

1. Uczestnik jest zobowiązany okazać bilet przed wejściem na imprezę. W przypadku biletów ulgowych należy również okazać dokument potwierdzający uprawnienia do zniżki.
2. Do wejścia na wydarzenie uprawnia wyłącznie oryginalny bilet zakupiony w kasie u Organizatora lub za pośrednictwem serwisu internetowego [bilety24 \(www.bilety24.pl\)](http://bilety24.pl).
3. Zakup biletu u osób postronnych powoduje ryzyko nabycia biletu podrobionego, który nie uprawnia do wejścia na wydarzenie.
4. Niewykorzystane bilety nie podlegają zwrotowi.
5. Zwrot pieniędzy przysługuje w przypadku odwołania wydarzenia lub za zgodą Organizatora.
6. W przypadku przeniesienia wydarzenia na inny termin bilety zachowują ważność.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety uszkodzone lub zagubione przez Kupującego.

§4

1. Bilety ulgowe przysługują uczniom, studentom (do 26. roku życia), emerytom, rencistom, niepełnosprawnym, posiadaczom Karty Absolwenta UMK, Toruńskiej Karty Seniora i Karty Dużej Rodziny (zarówno Toruńskiej, jak i Ogólnopolskiej) oraz Karty Moja Starówk@.
2. Grupy zorganizowane mogą zakupić bilety grupowe z rabatem ustalonym każdorazowo w zależności od charakteru wydarzenia i liczby dostępnych miejsc.
3. Dzieciom do ukończenia 4. roku życia przysługuje wstęp bezpłatny na wydarzenia Organizatora pod warunkiem, że w przypadku braku wolnych miejsc dziecko siedzi na kolanach opiekuna. Wstęp bezpłatny nie dotyczy wydarzeń skierowanych do dzieci. Opiekun dziecka na wezwanie Organizatora powinien okazać dokument stwierdzający wiek dziecka.

4. W przypadku poszczególnych wydarzeń Dyrektor może udzielić dodatkowych zniżek przed wprowadzeniem do sprzedaży danego wydarzenia.

§5

1. Uczestnik wydarzenia jest zobowiązany podporządkować się zaleceniom Organizatora. Uczestnik jest zobowiązany do zachowania, które nie będzie utrudniało uczestnictwa w wydarzeniu innym osobom, nie będzie stwarzało zagrożenia dla życia, zdrowia i poczucia bezpieczeństwa pozostałych uczestników.
2. Uczestnicy mogą przebywać wyłącznie w przestrzeni wyznaczonej przez Organizatora.
3. Zabronione jest niszczenie mienia Organizatora lub korzystanie z niego w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże podczas organizowanych wydarzeń oraz za cenne przedmioty pozostawione bez opieki.
5. W budynku oraz na terenie wydarzeń organizowanych przez Organizatora obowiązuje całkowity zakaz palenia (dotyczy również e-papierosów).
6. Organizator zastrzega sobie prawo odmówienia wstępu na wydarzenie osobom nietrzeźwym, znajdującym się pod wpływem narkotyków lub zachowującym się agresywnie.
7. Nie wolno wnosić broni oraz jakichkolwiek przedmiotów, które mogą stanowić zagrożenie zdrowia lub życia innych uczestników wydarzenia.
8. W przypadku, gdy uczestnik wydarzenia stanowi zagrożenie dla innych osób, może zostać usunięty z siedziby Organizatora.
9. Zabrania się wprowadzania zwierząt na wydarzenia.
10. Zakazuje się wnoszenia alkoholu i jedzenia.
11. Podczas koncertów obowiązuje zakaz robienia zdjęć oraz rejestrowania audio/wideo, chyba że zostanie ogłoszone inaczej. Uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania zapisów Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
12. Podczas koncertów obowiązuje nakaz wyciszenia telefonów komórkowych.
13. Zakazuje się sprzedawania, reklamowania, akwizycji, przeprowadzania zbiórek pieniężnych i kolportażu wydawnictw w obrębie organizowanych wydarzeń bez zgody Organizatora.

§6

1. Podczas wydarzenia Kupujący może być narażony na ciągłe przebywanie w strefie poziomu dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu oraz w strefie oddziaływania intensywnego oświetlenia o dużej mocy i światła stroboskopowego.
2. W przypadku imprez plenerowych Organizator nie gwarantuje miejsc siedzących.

§7

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.woak.torun.pl oraz do wglądu w sekretariacie.
2. Wszystkie informacje na temat programu, cennika opublikowane są na stronie internetowej www.woak.torun.pl.
3. Organizator ma prawo do dokonania zmian w programie wydarzenia pod względem artystycznym i czasowym.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05.10.2022 r.